

Garantía VAKO®

3 años

Todas las cortinas VAKO® están respaldados por una garantía de 3 años contados desde la fecha de recepción del producto, cuyo propósito es atender reclamos por fallas y desperfectos del producto y/o de sus componentes. La garantía VAKO® cubre la rectificación de errores de fabricación y el reemplazo de todo material defectuoso que no cumpla con los estándares de calidad establecidos por nuestra empresa.

La Garantía VAKO® no se responsabiliza por:

- ✓ Todo tipo de gasto asociado a flete, desmontaje, instalación o indemnización, los que deben ser asumidos por el cliente.
- ✓ La reposición temporal de una cortina, persiana o toldo mientras el producto está bajo evaluación o siendo reparado.
- ✓ Daños del producto o colaterales atribuibles a descuido, maltrato, manipulación inadecuada del producto, accidentes, vandalismo, corrosión, oxidación, derrame de líquidos, caídas, golpes accidentales, daños derivados de la naturaleza o condiciones ambientales.
- ✓ Cambios atribuibles al desgaste natural de los componentes en una de sus cortina, persiana o toldo. Se entiende que todo material pasa por un proceso de desgaste natural y esperable a lo largo del tiempo.
- ✓ Problemas estéticos generados por desniveles o vanos descuadrados.
- ✓ Cortes de cadena metálica: la cadena metálica es un elemento principalmente decorativo, con baja resistencia a la fuerza y es propensa a la corrosión.

Para hacer efectiva la Garantía, debe contactarse con nuestro Departamento de Servicio Técnico y presentar la factura de compra junto a los detalles del reclamo, los que serán evaluados posteriormente para determinar el origen de las fallas.

Es fundamental que el producto en cuestión esté intacto. Toda modificación o intervención del producto lo dejará automáticamente fuera de la Garantía.

VAKO®